

Strūnos socialinės globos namų  
atitikties socialinės globos normoms  
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo  
2 priedas

## **STRŪNOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) ATASKAITA**

2025 – 02 - 10  
(data)

Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo A1-46 patvirtintu Socialinės globos normų aprašo 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, stacionarinėms ilgalaikės priežiūros įstaigoms, grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams“, galiojančia redakcija nustatyta, kad:

### **I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nenustatyta.**

#### **Pasiūlymai:**

1. Plėsti bendruomenines paslaugas, įsteigti grupinio gyvenimo namus.

### **II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nustatyta 4.2. normoje.**

1. Globos namų gyventojams ne visada laiku užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas ( ne per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos poreikio nustatymo).

#### **Pasiūlymai:**

1. Atsakingiems darbuotojams imtis griežtesnių kontrolės priemonių, siekiant užtikrinti savalaikį globos namų gyventojų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis.
2. Socialinės ir medicininės reabilitacijos skyriaus gyventojams, bendradarbiaujant su Švenčionių priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos atstovais, organizuoti mokymus gaisro prevencijos, evakuacijos kilus gaisrui temomis.

### **III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nustatyta 6.8. ir 9.5.2. normose.**

1. Dėl dirbančio personalo alternatyvių komunikacijos priemonių žinių stokos, globos įstaigoje ne visada yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.
2. Įstaigos gyventojams nesudaryta galimybė jiems suprantama forma susipažinti su meniu.

#### **Pasiūlymai:**

1. Kelti personalo kvalifikaciją alternatyvių komunikacijos priemonių srityje.
2. Siekiant užtikrinti gyventojams informacijos pateikimą apie kiekvienos dienos meniu jiems suprantama kalba ir patogiu būdu, rekomenduojama valgyklose įrengti monitorius, kurių pagalba gyventojams bus teikiama informacija vizualiai apie dienos meniu.
3. Atlikti visiems globos namų gyventojams profilaktinį sveikatos patikrinimą.
4. Siekiant didinti gyventojų pasitikėjimą, savimi ir stiprinti ryšį su bendruomene, bendradarbiauti su kaimo bendruomene „Tvarūna“.

### **IV sritis. Asmens teisių apsauga.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nenustatyta.**

#### **Pasiūlymai:**

1. Tikslinga gyventojų artimiesiems, globėjams sistemingai ir periodiškai teikti grįžtamąjį ryšį apie jų pasiekimus globos namuose, taip juos įtraukiant į paslaugų planavimo procesą

#### **V sritis. Aplinka ir būstas.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nustatyta 13.6.1, 13.6.4.1, 13.7.1, 14.6.7.1 normose.**

1. Neužtikrinta globos namų gyventojams galimybė lengvai judėti ir naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje.

2. Bendravimui su gyventojais ne visada taikomos augmentinės ir alternatyvios komunikacijos priemonės.

3. Ne visiems gyventojams yra užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš savo gyvenamojo kambario išsikviesti personalą.

4. Valgykloje skelbimų lentose menu gyventojams nenurodytas suprantama ir jiems atpažįstama forma.

#### **Pasiūlymai:**

1. Siekiant pagerinti gyventojams fizinę aplinką, atnaujinti esamas poilsio ir rekreacines zonas (įrengti 2 naujas pavėšines), pritaikant patekimą į jas gyventojams su judėjimo negalia.

2. Atnaujinti personalo iškvietimo sistemą, užtikrinant galimybę visiems gyventojams išsikviesti personalą.

3. Valgyklose įrengti monitorius, kurių pagalba menu gyventojams būtų teikiamas jiems suprantama forma.

4. Įvertinus globos namų gyventojų siūlymus dėl maitinimo paslaugų, atkreipti dėmesį į maisto ir tiekiamų patiekalų įvairovę.

5. Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo sąlygas, atlikti pirmame aukšte 6 kambarių remontą, įrengiant prie kambarių asmens higienos patalpas.

6. Siekiant gyventojų gerinti gyvenimo sąlygas triviečius kambarius paversti dviviečiais arba vienviečiais.

#### **VI sritis. Personalas.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nenustatyta.**

#### **Pasiūlymai:**

1. Siekiant rūpintis darbuotojų savijauta ir psichologine būkle, organizuoti socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros darbuotojams ir slaugytojams intervizijas.

2. Rekomenduojama keičiantis įstaigos struktūrai (dalį paslaugų organizuojant bendruomenėje) planuoti administravimo (organizacines) priemones padalinių veiklai organizuoti, koordinuoti, paslaugų kokybei užtikrinti (peržiūrėti įstaigos struktūrą).

#### **VII sritis. Valdymas ir administravimas.**

**Išvada. Trūkumų ir neatitikimų globos normoms nenustatyta.**

#### **Pasiūlymai:**

1. Parengti vidaus tvarkos taisykles gyventojams jiems suprantama kalba ir forma.

2. Peržiūrėti neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui globos namuose nagrinėjimo tvarką, numatant prevencines priemones ir mechanizmus, siekiant išvengti tokio pobūdžio įvykių.

3. Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, rekomenduojama lankytis kitose įstaigose ir dalintis gerąja patirtimi ne tik administracijos ir socialiniams darbuotojams, bet ir užimtumo specialistams, individualios priežiūros darbuotojams, slaugytojams.

**Komisija, atlikusi išsamią įstaigos veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, socialinę globą gaunančių asmenų ir socialinę globą teikiančių asmenų anketinės apklausos rezultatus, remdamasi kitų institucijų 2024 m. vertinimo išvadomis, teigia, kad globos namuose teikiama socialinė globa atitinka senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams, reikalavimus.**

Komisijos pirmininkas:

direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui

Jolanta Zajančkovskaja

Komisijos nariai:

vyr. socialinė darbuotoja

Ramunė Malinauskienė

finansų kontrolės specialistė

Jūratė Prunskienė

personalo administratore

Renata Lavreckienė

ūkio dalies vedėjas

Voitech Kazakevič

vyr. slaugytoja

Liudmila Diatlovskaja

buities sektoriaus vadovė

Aušra Rod

socialinė darbuotoja

Beata Vežanienė

socialinė darbuotoja

Gražina Bieliauskienė

vyr. užimtumo specialistė

Rita Iliuk

teisininkas

Vitalijus Špakovas

sandėlininkė

Renata Vilkuotienė