

PATVIRTINTA
Strūnos socialinės globos namų direktoriaus
2024-04-04 įsakymu Nr. V-
1 Priedas

**STRŪNOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMAS
(ĮSIVERTINIMAS)**

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą),
naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimas	ST
Anketavimas	AN
Įstaigos dokumentų analizė	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
			tinklapyje.		
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradeda teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė)</p>	<p>2.1.1. Socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradeda teikti pagal asmens ar jo globėjo - rūpintojo rašytinį prašymą. Prieš pasirašant sutartį, asmuo supažindinamas su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, sutarties nutraukimo sąlygomis. Visa informacija apie asmenį, fiksuojama jo asmens byloje ir gyventojų individualiame socialinės globos plane (ISGP).</p> <p>2.2.1. Socialinės globos namuose teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa bei teikiamos laikino atokvėpio paslaugos.</p> <p>2.3.1. Ilgalaikė, trumpalaikė, socialinė globa ir laikino atokvėpio paslaugos</p>	DA	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems</p>	<p>įstaigoje teikiamos suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.4.1. Neturime grupinio gyvenimo namų.</p> <p>2.5.1. Netaikoma.</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių</p>	<p>2.6.1.Kiekvienam globos namų gyventojui yra teikiamos laisvalaikio organizavimo, užimtumo, socialinių įgūdžių ugdymo, sveikatos priežiūros, religinės, sociokultūrinės ir kitos paslaugos. Įstaigoje yra patvirtinta poreikių vertinimo forma, kurioje numatyta visi poreikiai ir vertinant atsižvelgiama į asmens gebėjimus, silpnąsias ir stipriąsias savybes, negalią ir ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija.</p> <p>2.7.1.Teikiamų paslaugų efektyvumas asmeniui užtikrinamas periodiškai peržiūrint, patikslinant ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Jei socialinės globos įstaigoje nėra galimybių suteikti reikalingų paslaugų asmeniui, apie tai yra informuojamas pats asmuo, jo globėjas,</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa</p>	<p>rūpintojas ar Socialinės paramos skyrius.</p> <p>2.8.1. Vertinant asmens poreikius dalyvauja visi reikalingi įstaigoje dirbantys specialistai, „savas“ asmuo bei pats gyventojas. Vertinime taip pat gali dalyvauti arba apie poreikių vertinimą yra informuojami asmens šeimos nariai ar kiti artimi giminaičiai.</p> <p>2.9.1. Socialinės globos namuose asmenys apgyvendinami tik pateikus gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) jog asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis.</p> <p>2.10. Globos namuose yra nustatyta asmens poreikių vertinimo/pervertinimo tvarka. Užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, sveikatos būklei, ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	pervertinamas iš naujo. Informacija užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės</p>	<p>3.1.1. Sutartis sudaroma ne vėliau kaip per 7 dienas nuo asmens apgyvendinimo įstaigoje. Sutartyje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> <p>3.2.1. Gyventojas, prieš pasirašydamas sutartį, yra pasirašytinai supažindinamas su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis.</p>	DA	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>3.3.1. Asmuo, jo globėjas (rūpintojas) yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta paties asmens, jo globėjo (rūpintojo) arba socialinės globos namų iniciatyva. Ši informacija įtraukiama į sutartį.</p>		Atitinka
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių	4.1.1. Globos namuose yra patvirtinta ISGP sudarymo ir asmens poreikių vertinimo tvarka. Visiems gyventojams pagal įvertintus poreikius sudaromas ISGP, kuris periodiškai yra peržiūrimas. ISGP saugomas gyventojų asmens byloje.	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitikties normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas</p>	<p>4.2.1. Sudarant gyventojo ISGP dalyvauja globos namų specialistai. Savivaldybės socialiniai darbuotojai nedalyvauja.</p> <p>4.3.1. Globos namų specialistai gyventojo ISGP sudaro ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo į įstaigą.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>4.4.1.Sudarant ISGP dalyvauja pats gyventojas arba teisėtas jo atstovas. Sudarant Globos planą atsižvelgiama į gyventoją, jo teisėto atstovo pageidavimus dėl paslaugų skyrimo ir jų teikimo sąlygų.</p> <p>4.5.1. ISGP numatytos priemonės, užtikrinančios gyventojų specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	5.1.1. ISGP peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus arba atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusiomis su gyventoju.	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
	patikslinant ISGP	<p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	<p>5.2.1. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai bei numatytos naujos priemonės.</p> <p>5.3.1. ISGP yra žymos apie giminių, gyventojų teisėtų atstovų dalyvavimą, planuojant ir teikiant socialinę globą, jei tai neprieštarauja gyventojo interesams.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą					
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas,	6.1.1. Asmuo turi galimybę pasirinkti pageidaujama sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją. Iš kitos savivaldybės ilgalaikiai socialinei globai atvykęs asmuo yra aptarnaujamas arčiausiai esančioje gydymo įstaigoje.	DA AP	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei</p>	<p>6.2.1. Globos namų gyventojams, pagal poreikį, užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis ir tai fiksuojama gyventojų ISGP.</p>		<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p>	<p>6.3.1.Sveikatos priežiūros paslaugos socialinės globos namuose gyventojams teikiamos pagal poreikį. Įstaiga turi licenciją teikti slaugos paslaugas, jas teikia gyventojams, kuriems jos reikalingos.</p> <p>6.4.1.Vidaus tvarkos taisyklėse ir pareigybių aprašymuose numatyta tvarka ir asmenys, kurie atsakingi už artimųjų, giminaičių, globėjų (rūpintojų) informavimą apie gyventojų sveikatos būklės pasikeitimus, (laikantis duomenų apsaugos įstatymo).</p> <p>6.5.1.Medikamentai yra gaunami, saugomi ir vartojami teisės aktų nustatyta tvarka. Išduodami kiekvienam gyventojui pagal poreikį, už tai atsako vyr.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>slaugytoja.</p> <p>6.6.1. Įstaigoje yra patvirtinta „Strūnos socialinės globos namų prieš smurtą nukreiptos politikos ir prevencinių veiksnių įgyvendinimo priemonių aprašas“. Gyventojai žino, kur gali kreiptis dėl patirtos fizinės, psichologinės, finansinės, seksualinės prievartos ar diskriminacijos.</p>		Atitinka
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti,	7.1.1. Su gyventojais (pagal galimybes) ir jų artimaisiais, globėjais (rūpintojais) aptariama su gyventojų mirtimi susijusių dalykų tvarkymas. Tai fiksuojama ISGP.	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga</p>	<p>7.2.1. Mirštančiajam asmeniui socialinės globos namai garantuoja reikmių tenkinimą, užtikrinantį jo orumą ir privatumą.</p> <p>7.3.1. Gyventojui pageidaujant, socialinės globos įstaigoje organizuojami religiniai patarnavimai.</p> <p>7.4.1. Mirštančiajam asmeniui pagalba suteikiama jo gyvenamajame kambaryje, nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5.1. Asmens byloje yra gyventojui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	informacija. Mirštant gyventojui, nedelsiant yra informuojami giminės arba teisėti gyventojų atstovai.		
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas					
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje,</p>	<p>8.1.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla globos namuose organizuojami lanksčiai. Siekiama suderinti gyventojų pageidavimus, pomėgius, norus su socialinės globos namų galimybėmis.</p> <p>8.2.1. Darbingo amžiaus asmeniui stiprinama motyvacija ir priemonės, įgalinančios integruotis į visuomeninį gyvenimą.</p> <p>8.3.1. Kiekvienam globos namų gyventojui sudaroma įgalinanti aplinka,</p>	AP, DA, A, ST	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui</p>	<p>kuri leidžia asmeniui pačiam savarankiškai atlikti kuo daugiau veiksmų. Gyventojams prieinamos visos teikiamos paslaugos tiek mūsų įstaigos bendruomenėje, tiek bendruomenėje už įstaigos ribų, gali išreikšti pageidavimą dėl jų pasirinkimo.</p> <p>8.4.1. Gyventojų kasdieninė veikla ir paslaugų teikimas organizuojami taip, kad skatintų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Esant poreikiui, gyventojams užtikrinama darbuotojų pagalba.</p> <p>8.5.1. Kiekvienam asmeniui pritaikoma reikalinga techninės pagalbos priemonė. TPP parinkimas ir pritaikymas užfiksuoti ISGP.</p> <p>8.6.1. Globos namų gyventojams</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.</p>	<p>sudarytos sąlygos mokytis (Švenčionių profesinio rengimo centras), gauti socialinės rehabilitacijos paslaugas (Švenčionių „Viltis“ socialinės dirbtuvės), lankytis bendruomenėje, gaunant joje reikiamas paslaugas.</p> <p>8.7.1. Globos namų gyventojai gali lankyti įstaigoje veikiančią biblioteką. Prenumeruojama spauda, taip pat gyventojai gali patys užsisakyti juos dominantį spaudos leidinį. Bibliotekoje yra kompiuteriai su internetu, kompiuteriai yra visų aukštų užimtumo kambariuose. Pagal poreikį ir galimybes asmenys asmeniniu kompiuteriu ir internetu gali naudotis savo kambaryje.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos,</p>	<p>8.8.1. 2023 metais globos namuose nebuvo gyventojų, kuriems būtų reikalinga gestų kalba arba Brailio raštas.</p> <p>8.9.1. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Globos namai apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, reikalingomis slaugomų gyventojų priežiūrai ir paslaugų teikimui.</p> <p>8.10.1. Slaugomi gyventojai aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis ir techninės pagalbos priemonėmis.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdienės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąją kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes</p>	<p>8.11.1. Slaugomam gyventojui užtikrinamos orios gyvenimo sąlygos. Organizuojami ergo terapeuto, smulkiosios motorikos lavinimo užsiėmimai.</p> <p>8.12.1. Gyventojams sudarytos sąlygos tvarkyti ir prižiūrėti savo kambarį, bendrąsias globos namų patalpas, palaikyti jų švarą ir tvarką. Tai numatoma ISGP.</p> <p>8.13.1. Gyventojams užtikrinta galimybė patiems arba su darbuotojų pagalba, naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, pačiam skalbti ir išsidžiovinti drabužius. Aukštuose yra įrengtos tam skirtos patalpos.</p> <p>8.14.1. Įstaigos teritorijoje yra įrengti kačių namai, kuriuose gyvena apie 15 katinų. Gyvūnais rūpinasi globos namų gyventojai.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>8.15.1. Gyventojai aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais. Drabužiai, patalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam gyventojui individualiai ir jie žymimi pagal įstaigoje numatytą tvarką.</p>		Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų</p>	<p>9.1.1. Kiekvienas gyventojas yra išklausomas ir gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pasiūlymus ir skundus raštu ir žodžiu.</p> <p>9.2.1. Globos namų gyventojai pasirenka „savą asmenį“, kuriuo pasitiki, kuriam gali išsakyti savo problemas. „Savas asmuo“ yra fiksuojamas ISGP.</p> <p>9.3.1. Globos namų gyventojams užtikrintas laisvas politinių pažiūrų</p>	AP, DA, ST, KT	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>pasirinkimas (globos namuose organizuojami rinkimai), galimybė viešai reikšti savo nuomonę ir praktikuoti pageidaujamą religiją. Įstaigoje gyvenančių asmenų sielovada rūpinasi parapijos klebonas.</p> <p>9.4.1. Esant poreikiui, globos namuose dirbantis personalas padeda gyventojams kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis. Esant rimtoms psichologinėms problemoms, organizuojami susitikimai ar konsultacijos su psichologu, psichiatru ir kitais reikiama specialiais, artimaisiais. Tai yra fiksuojama ISGP. Globos namų darbuotojams sudarytos galimybės dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant įgyti naujų ar pagilinti turimas žinias stresinių situacijų valdymo, nelaimingų atsitikimų klausimais.</p>		Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	9.5.1.Socialinės globos namuose atsižvelgiama į realius gyventojų norus, palaikomas jų dalyvavimas, siekiant bendros globos namų gerovės. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į realius jų norus.		Atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1.Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 10.2.Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės	10.1.1. Socialinės globos namai tarpininkauja, kad gyventojai palaikytų, atkurtų nutrūkusius ryšius, bendrautų su šeimos nariais, artimais giminaičiais, draugais, jei tai neprieštaruoja jų interesams. Jei įstaigoje apgyvendinami šeimos nariai, skatinamas jų bendravimas ir stiprinami tarpusavio ryšiai. Visa tai fiksuojama Gyventojų ISGP.	AP, DA, ST	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose</p>	<p>10.2.1. Įstaigoje yra patvirtinta gyventojų lankymo tvarka, kuri yra suderinta su gyventojų taryba.</p> <p>10.3.1. Įstaigos gyventojams sudarytos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4.1. Gyventojai motyvuojami bendrauti su kitais globos namų gyventojais bendrų renginių, išvykų, užimtumo ir kitų veiklų metu, gerbiant vienas kito asmens norus ir interesus.</p> <p>10.5.1. Esant poreikiui, gyventojams teikiama pagalba bendradarbiaujant su kitomis reikalingomis institucijomis, norint išspręsti paslaugų organizavimo ar kasdieninio gyvenimo problemas. Visa tai fiksuojama ISGP, gyventojų socialinėje byloje.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas,	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį	11.1.1. Maitinimo paslaugas teikia UAB DUSSMAN SERVICE.	AP, DA, ST, KT	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
	atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises</p>	11.2.1.Netaikoma.Neturime grupinio gyvenimo namų.		Neatitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p>	<p>11.3.1. Kiekvienos dienos meniu pakabinama skelbimų lentoje, kad gyventojai galėtų iš anksto susipažinti su meniu. Gyventojai gali iš anksto pateikti pageidavimus dėl patiekalų pasirinkimo.</p> <p>11.4.1. Nesavarankiški globos namų gyventojai valgo gyvenamuosiuose kambariuose, kiti gyventojai – valgykloje. Prie stalo gyventojai turi savo nuolatinę vietą. Pablogėjus sveikatos būklei, maistas gyventojui tiekiamas į jo kambarį.</p> <p>11.5.1. Gyventojams, esant poreikiui, sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6.1. Globos namuose įrengtos virtuvėlės, kuriose gyventojai gali bet kada užsiimti maisto ruošimu, pavalgyti. Dalinai savarankiškiems asmenims yra teikiama darbuotojų pagalba. Organizuojamos maisto gamtinimo popietės, arbatos valandėlės</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje</p>	<p>globėju yra paskirti globos namai, interesų, teisių ir globos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.3.1. Vertinant asmens poreikius ir sudarant gyventojų ISGP, atsižvelgiama į neveiksnių ar ribotai veikusių tam tikrose srityse gyventojų ir jų globėjų nuomonę.</p> <p>12.4.1. Esant poreikiui, globos namai kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo.</p> <p>12.5.1. Gyventojams sudarytos galimybės naudotis nemokama teisine pagalba ir kitų specialistų konsultacijomis.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>12.6.1. Gyventojų piniginės lėšos ir materialinės vertybės tvarkomi pagal SGN patvirtintą „Strūnos socialinės globos namų gyventojų asmeninių lėšų ir materialinių vertybių apskaitos, laikymo, naudojimo ir inventorizavimo tvarką“.</p> <p>12.7.1. Užtikrinamas gyventojų saugumas, privatumas ir orumas, gyvenamosiose kambariuose nenaudojamos filmavimo kameros ir kiti stebėjimo būdai. Gyvenamuosiuose, higienos patalpose įrengta pagalbos iškvietimo sistema.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais</p>	<p>12.8.1. Globos namuose pagal galimybes derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, poreikiai. Esant poreikiui, gyventojai perkeliama iš vien kambario į kitą.</p> <p>12.9.1. Įstaigoje patvirtinta skundų, prašymų, pageidavimų teikimo tvarka, su kuria yra supažindinti gyventojai, jų globėjai (rūpintojai).</p> <p>12.10.1. Įstaigoje vykdomos prevencinės priemonės, skatinančios gyventojų</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitikties normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Įstaigos personalas mokomas kaip profesionaliai elgtis su agresyviais gyventojais.</p> <p>12.11.1. Globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą. Įstaigoje gyvena 1 pora, sudariusi civilinę santuoką.</p> <p>12.12.1. Gyventojai atlieka savo pilietines pareigas (dalyvauja rinkimuose ir kt)</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti,	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	13.1.1. Fizinė ir žodinė gyventojų laisvė nevaržoma.	DA, INT	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
	išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>13.2.1.Yra patvirtinta gyventojų skundų, prašymų ir pageidavimų teikimo tvarka. Gyventojų raštu pateikti skundai ir prašymai, bei priimti sprendimai registruojami atskirame žurnale. Gyventojai jiems priimtina forma supažindinami su prašymo/skundo sprendimais.</p> <p>13.3.1.Įstaigoje veikia Globos namų gyventojų taryba. Taryba sprendžia įvairias problemas ir teikia pasiūlymus administracijai.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose</p>	<p>14.1.1. Asmuo, atvykęs gyventi į globos namus, pasirašytinai supažindinamas su vidaus tvarkos taisyklėmis, kuriose yra numatyta gyventojų šalinimo iš įstaigos tvarka.</p> <p>14.3.1. Svarstant gyventojų šalinimo iš įstaigos klausimą, užtikrinamas paties gyventojų dalyvavimas, išklausa jo nuomonė. Gyventojas šalinamas prieš tai detaliai išnagrinėjus asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos pažeidimų priežastis ir taikintinas priemones asmens neigiamam elgesiui paveikti. Tai užfiksuojama ISGP.</p>	DA, AP	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>14.3.1.Šalinant asmenį iš globos namų, bendradarbiaujama su ta savivaldybe, iš kurios gyventojas atvyko.</p>		Atitinka
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1.Asmeniui užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių	15.1.1.Įstaigoje yra patvirtinta gyventojų laikino išvykimo iš įstaigos tvarka.	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusių įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>15.2.1. Gyventojų gydymo trukmė sveikatos priežiūros įstaigoje nėra ribojama.</p> <p>15.3. Ryšys su globėju (rūpintoju) ar kitu asmeniu, pas kurį globos namų gyventojas laikinai išvyko, palaikomas nuolat. Tai fiksuojama ISGP.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra</p>	<p>15.4.1. Neveiksniams ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje gyventojui išvykstant laikinai svečiuotis savo noru, sudaromos sutartys, kuriose pasiimantis asmuo įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų asmenį. Ši sutartis sudaroma globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius ar ribotai veiksnus gyventojas, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų ar ribotai veiksnų globos namų gyventoją jo laikino išvykimo laikotarpiu.</p>		Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos</p>	<p>15.5.1. Asmuo, globėjas (rūpintojas) ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvyksta įstaigos gyventojas, yra supažindinamas su laikino išvykimo iš globos namų tvarka. Yra raštiški pasiimančių asmenų patvirtinimai, kad bus laikomasi teisės aktų nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai.</p> <p>15.6.1. Įstaigoje yra patvirtinta išvykimo visam laikui iš globos namų tvarka, kurioje numatytos išvykimo sąlygos, globos namų veiksmai, reikiami dokumentai.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>(reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	<p>15.7.1.2023 metais 1 neveiksnius asmuo išvyko iš socialinės globos namų. Visas išvykimo procesas buvo organizuotas laikantis šios globos normų reikalavimų.</p>		<p>Atitinka</p>
V sritis. Aplinka ir būstas					
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos</p>	<p>16.1.1. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina gyventojams transporto paslaugas.</p> <p>16.2.1. Globos namų teritorija, bendro naudojimo patalpos, gyvenamosios bei kitos patalpos atitinka socialinės globos namų paskirtį, higienos normų reikalavimus.</p>	A, DA	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar</p>	<p>16.3.1. Globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4.1. Šiuo metu netaikoma.</p> <p>16.5.1. Netaikoma. Neturime grupinio gyvenimo namų</p>		Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. Nuo 2013 metų naujai steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų.</p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–</p>	<p>16.6.1. Netaikoma</p> <p>16.7.1. Netaikoma</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su</p>	<p>16.8.1. Netaikoma</p> <p>16.9.1. Netaikoma</p> <p>16.10.1. Asmenims sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir</p>		<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du</p>	<p>patalpose. Gyventojų, turinčių fizinę ir judančių vėžimėlių pagalba patekimui į administraciją ir aktų salę, įrengtas vertikalus keltuvus</p> <p>16.11.1. Daugelyje gyvenamųjų kambarių įrengta personalo iškvietimo sistema.</p> <p>16.12.1.Socialinės globos įstaiga apsirūpinusi asmens apsaugos priemonių rezervu. Yra paskirti darbuotojai, atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą.</p>		<p>Atitinka iš dalies.</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.			
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laidinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniams poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti	17.1.1. Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniams gyventojų poreikiams tenkinti. Padalinyje įrengta virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, kuri aprūpinta buitine technika, baldais, įrankiais, indais. Virtuvėle naudojasi iki 20 gyventojų. Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniams gyventojų poreikiams tenkinti. Įrengta valgykla, užimtumo kambarys, asmens higienos patalpos, bendro naudojimo patalpos.	A	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų.</p>	<p>17.2.1. Socialinės globos namai turi LR Sveikatos apsaugos ministerijos išduotą leidimą-higienos pasą.</p> <p>17.3.1. Globos namų patalpos šiltos, gerai vėdinamos, tinkamai apšviestos.</p> <p>17.4.1. Gyventojui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas jo privatumas.</p> <p>17.5.1. Globos namuose viename gyvenamajame kambaryje gyvena 1-3 asmenys su negalia.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose –</p>	<p>17.6.1. Asmens higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, aprūpintos higienos reikmenimis, turi vidinius užraktus. Tualetai, dušai, vonios kambariai aprūpinti higienos reikmenimis, atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus.</p> <p>17.3.1. Netaikoma</p>		Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>kiekvienoje grupėje.</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	<p>17.8.1. Esant gyventojų pageidavimui arba poreikiui, jo gyvenamajame kambaryje gali būti sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Gyvenamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos dienos, naktinės užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9.1. Globos namų patalpos yra švarios ir tvarkingos, vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai</p>	18.1.1. Gyvenamųjų kambarių aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Gyventojams sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų.	A	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>18.2.1. Asmenys gali užsirakinti savo spintą, spintelę. Kambarį galima užsirakinti įvertinus gyventojų savarankiškumą ir sutikus visiems kambario kaimynams.</p> <p>18.3.1. Asmenys, gyvenamajame kambaryje, gali užsiimti mėgstama veikla, jei tai neprieštaruoja kitų kartu gyvenančių asmenų interesams.</p> <p>18.4.1. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui ne visada parenkama lovos vieta, kad asmuo turėtų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint, atsižvelgiama į individualius asmens poreikius ir pageidavimus</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka iš dalies</p>
VI sritis. Personalas					
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	19.1.1. Socialinės globos namų darbuotojų ir globojamų asmenų skaičiaus santykis iš dalies garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Yra įstaigos vadovo patvirtinti personalo pareigybių aprašymai.	DA	Atitinka iš dalies

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
	negalia	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>19.2.1. Socialinę globą teikiančio personalo skaičius ne visai atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus. Dirba tik vienas ergo terapeutas, psichologas, kai turėtų būti nemažiau 2 ergo terapeutai, 2 psichologai, sielovados darbuotojas.</p> <p>19.3.1. Socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, išlaikant personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį, vadovaujantis teisės aktais.</p> <p>19.4.1. Įstaigoje yra fiksuojama informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą. Sudarytas visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>		<p>Atitinka iš dalies</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos	20.1.1. Socialinės globos įstaigos direktorius turi aukštąjį išsilavinimą ir nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją.	DA, INT	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
	tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais</p>	<p>20.2.1. Personalas turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas veiklai vykdyti, turi atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3.1. Personalas turi žinių apie konfliktų valdymą ir nuolat jas atnaujina, globos namuose nėra taikomos priverstinio izoliavimo priemonės, visi medikamentai skiriami tik gydytojo nurodymu.</p> <p>20.4.1. Personalas susipažinęs ir savo darbe vadovaujasi etikos normomis ir įstaigoje patvirtintu Darbuotojų etikos kodeksu.</p> <p>20.5.1. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai turi konfliktinių situacijų valdymo žinių, sugeba jas pritaikyti praktikoje.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarp institucinį</p>	<p>20.6.1. Globos namai 2023 metais gavo savanorius priimančios organizacijos akreditaciją.</p> <p>20.7.1. Užtikrinama, kad į socialinės globos namus priimami darbuotojai yra tinkami dirbti su suaugusiais asmenimis su negalia. Tinkamumas dirbi yra vertinamas, atsižvelgiant į asmenines bei moralines savybes, vertybines nuostatas, susijusias su požiūriu į neįgalų asmenį.</p> <p>20.8.1. Globos namuose yra patvirtinta „Savanorių priėmimo tvarka“.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarp institucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10.Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>20.9.1. Užtikrinamas komandinis personalo darbas, laikomasi tarp institucinio bendradarbiavimo principų, kad visapusiškai būtų tenkinami asmens socialinės globos poreikiai.</p> <p>20.10.1.Globos namuose dirbantis personalas užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją (rūpintoją), šeimos narius ar artimus giminaičius, konfidencialumą.</p> <p>20.11.1. Socialinės globos namų administracija užtikrina darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
VII sritis. Valdymas ir administravimas					
21.	Socialinės globos įstaiga	21.1.Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos	21.1.1. Socialinės globos įstaiga yra	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
	turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p>	įregistruota Juridini asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą,</p>	<p>21.2.1. Įstaigoje dirbantys darbuotojai yra raštiškai pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus.</p> <p>21.3.1. Asmeniui išvykstant gyventi į kitą globos įstaigą asmens byla ir kiti dokumentai perduodami tai įstaigai į kurią išvyksta.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4.Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>21.4.1.Socialinių paslaugų priežiūros departamentui pateikiami reikalingi įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p>		Atitinka
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą</p>	<p>22.1.1.Įstaigoje sudaryti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai. Darbuotojai skatinami kelti savo profesinę kvalifikaciją.</p> <p>22.2.1.Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai per metus išklauso ne mažiau 16 val. mokymų profesinei kvalifikacijai kelti. Slaugytojai turi licencijas ir laikosi licencijuojamos veiklos priežiūros reikalavimų.</p>	DA	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos</p>	<p>22.3.1. Įstaigoje darbuotojams sudarytos saugios ir sveikos darbo sąlygos.</p> <p>22.4.1. Skatinamas ir organizuojamas komandinis specialistų darbas.</p> <p>22.5.1. Esant poreikiui darbuotojui teikiama reguliari ir kokybiška dirbančių kolegų pagalba.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai</p>	<p>22.6.1. Atliekamas įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas.</p> <p>22.7.1. Esant poreikiui, tokia galimybė numatyta.</p> <p>22.8.1. Įsivertinimo išvados pateikiamos vadovui, organizuojami įsivertinimo</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>rezultatų aptarimai ir sudaromas paslaugų gerinimo priemonių planas.</p> <p>22.9.1. Įstaigoje reguliariai organizuojami personalo pasitarimai.</p>		Atitinka
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai</p>	<p>23.1.1.Globos namuose vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti nuomonę dėl socialinė globos įstaigos veiklos.</p> <p>23.2.1. Globos namuose aktyviai veikia gyventojų taryba, kuri sprendžia</p>	DA, ST	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitikties normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>gyventojams aktualius klausimus, teikia pasiūlymus dėl paslaugų gerinimo kokybės.</p> <p>23.3.1. Globos namų administravimas ir valdymas nuolat tobulinami.</p>		Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis</p>	<p>24.1.1. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.</p> <p>24.2.1. Globos namų veikla organizuojama vadovaujantis metiniu veiklos planu.</p> <p>24.3.1. Globos namai bendradarbiauja su SPPD ir kitomis kontroliuojančiomis</p>	DA, KT	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		<p>kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	<p>institucijomis.</p> <p>24.4.1. Atsiradus numatytiems aplinkybėms, bus imtasi visų priemonių, numatytų teisės aktuose.</p> <p>24.5.1. Globos namai palaiko ryšį su tomis savivaldybėmis, iš kurių yra atvykę gyventojai.</p> <p>24.6.1. Įstaiga nustatyta tvarka teikia metines ataskaitas steigėjui.</p>		<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Vertinimo metodai	Atitiktis normoms: Atitinka/ Atitinka iš dalies/ neatitinka
		24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	24.7.1. Įstaiga apie savo veiklą teikia informaciją Lietuvos statistikos departamentui.		Atitinka

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta, tik galimi keli pasiūlymai.

Pasiūlymai:

1. pagal galimybes globos namų gyventojams organizuoti sielovados paslaugų teikimą;
2. organizuoti globos namų gyventojams apsaugoto būsto paslaugos teikimą bendruomenėje.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas:

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta, tik galimi keli pasiūlymai.

Pasiūlymai:

1. visiems gyventojams atlikti profilaktinį sveikatos patikrinimą.;
2. siekiant patikrinti darbuotojų pasiruošimą gaisro atvejams, organizuoti mokymus apie gaisro prevenciją, pirmosios pagalbos suteikimą, evakuacijos seką.

IV sritis. *Asmens teisių apsauga:*

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V sritis. *Aplinka ir būstas*

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta, tik galimi keli pasiūlymai.

Pasiūlymai:

1. atlikti socialinės ir medicininės reabilitacijos skyriuje I aukšto koridoriaus remontą;
2. socialinės ir medicininės reabilitacijos skyriuje atlikti 5 gyvenamųjų kambarių remontą;
3. pagal galimybes mažinti 3-viečių kambarių skaičių;
4. intensyvios slaugos skyriuje atlikti 5 gyvenamųjų kambarių remontą;
5. pagal galimybes, visuose gyvenamuosiuose kambariuose įrengti personalo iškvietimo sistemą.

VI sritis. *Personalas*

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta, tik galimi keli pasiūlymai.

Pasiūlymai:

1. pagal galimybes padidinti tiesiogiai teikiančio paslaugas personalo pareigybių skaičių.

VII sritis. *Valdymas ir administravimas*

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta, tik galimi keli pasiūlymai.

Pasiūlymai:

1. rekomenduojama ir toliau nuosekliai plėtoti globos namų dokumentų, atmintinių rengimą neįgaliems lengvai suprantama kalba;
2. vertinga papildomai ieškoti įvairesnių informacijos, apie globos namuose teikiamas paslaugas, pateikimo būdų, pvz: vaizdo ir garso įrašai. Įstaigos veiklą viešinti žiniasklaidos priemonėmis.

Vertinimą/įsivertinimą atliko:

Komisijos pirmininkas	direktoriaus pavaduotoja soc. darbui	Jolanta Zajančkovskaja
Nariai	finansų kontrolės specialistė	Jūratė Prunskienė
	vyr. slaugytoja	Liudmila Diatlovskaja
	personalo administratorė	Renata Lavreckienė
	ūkio dalies vedėjas	Voitech Kazakevič
	buities sektoriaus vadovė	Aušra Rod
	socialinė darbuotoja	Sniežana Meidūnienė
	socialinė darbuotoja	Janė Brukštuvienė
	socialinė darbuotoja	Indrė Januševičienė
	sandėlininkė	Renata Vilkuotienė
	individualios priežiūros darbuotojas	Alfonsas Kirdeika