

PATVIRTINTA
Strūnos socialinės globos namų
direktoriaus 2022 m. spalio d.
įsakymu Nr.

STRŪNOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROJI DALIS

1. Strūnos socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės (toliau – taisyklės) reglamentuoja Strūnos socialinės globos namuose (toliau – Globos namai) apsigyvenusių asmenų (toliau – gyventojai) ir gaunančių ilgalaikes, trumpalaikes ar laikino atokvėpio socialinės globos paslaugas vidaus tvarką, socialinės globos paslaugų teikimo reikalavimus ir apimtis, gyventojų pareigas, teises ir atsakomybę.

2. Globos namai savo veikloje vadovaudamiesi steigėjo patvirtintais nuostatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, nacionaliniais ir tarptautiniais standartais, kitais socialinės globos teikimą reguliuojančiais teisės aktais.

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **globos namai** – įstaiga, teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę teikti socialinės globos ir sveikatos priežiūros, pagal turimas licencijas, paslaugas;

3.2. **gyventojas** – asmuo, kuris naudojasi Globos namų teikiamomis socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugomis ir gaudamas šias paslaugas turi teisės aktais ir šiomis vidaus tvarkos taisyklėmis nustatytas teises ir pareigas;

3.3. **gyventojų atstovas** – atstovas pagal įstatymą (tėvai, įtėviai, globėjai, rūpintojai) ar atstovas pagal pavedimą. Atstovą pagal pavedimą pasirenka gyventojas (pacientas) tai patvirtindamas savo parašu. Atstovo pagal pavedimą įgaliojimai įforminami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;

3.4. **ilgalaikė socialinė globa** – visuma paslaugų, kuriomis dalinai nesavarankiškam ar visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba;

3.5. **trumpalaikė socialinė globa** – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra;

3.6. **laikino atokvėpio paslauga** – tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių

(liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai ar darbo savaitės metu negali pasirūpinti ar prižiūrėti šių asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa, savo namuose.

3.7. **slaugos paslaugos** – teisės aktų reglamentuota slaugytojo ar individualios priežiūros

darbuotojo atliekama asmens sveikatos priežiūra.

II. GYVENTOJO ATVYKIMAS IR PRIĖMIMAS Į GLOBOS NAMUS

4. Asmens apgyvendinimas Globos namuose reglamentuotas Globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintuose: „Strūnos socialinės globos namų gyventojų priėmimo ir apgyvendinimo tvarkoje“, „Strūnos socialinės globos namų trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo apraše“, „Laikino atokvėpio paslaugų teikimo apraše“ ir „Strūnos socialinės globos namų gyventojų apgyvendinimo skyriuose tvarkoje“.

5. Atvykusį į Globos namus asmenį priima vyr. socialinis darbuotojas, vyr. slaugytojas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas. Prieš apgyvendinant asmenį kuriame nors skyriuje yra atsižvelgiama į jo amžių, lytį, sveikatos būklę, poreikius, pomėgius.

6. Socialinis darbuotojas ir/ar individualios priežiūros darbuotojas palydi naujai atvykusį gyventoją į jo gyvenamąjį kambarį, supažindina su kambario kaimynais, parodo artimąją aplinką.

7. Socialinis darbuotojas, 7 kalendorinių dienų laikotarpyje, supažindina gyventoją ir/arba asmens rūpintoją, globėją, įgaliotą asmenį su šiomis gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, Globos namuose vykdomu asmens duomenų tvarkymu, asmeninių pinigų saugojimo/išdavimo tvarkymu, gyventojų dienotvarkę, globos namuose teikiamomis paslaugomis ir teikiamų paslaugų tvarka, su gyventojui priskirtais darbuotojais.

8. Gyventojas į Globos namus gali atsivežti baldų ir savo kambaryje turėti ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ir kitų asmenų saugumui.

9. Globos namų gyventojų asmens tapatybę bei statusą patvirtinantys dokumentai saugomi vadovaujantis „Strūnos socialinės globos namų gyventojų asmens dokumentų priėmimo, saugojimo grąžinimo tvarkos aprašo“ nuostatomis

10. Naujai atvykusį gyventoją su socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutarties sąlygomis supažindina vyr. socialinis darbuotojas, jam nesant (atostogos, nedarbingumo laikotarpis, komandiruotė ir pan.) gyventojui priskirtas socialinis darbuotojas.

11. Socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartis globos namuose yra pasirašoma atvykimo į Globos namus dieną, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo atvykimo ir apsigyvenimo globos namuose dienos.

12. Globos namuose gali gyventi ir gauti ilgalaikes/trumpalaikes/laikino atokvėpio socialinės globos paslaugas tik tie asmenys kurie pasirašo trišalę socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartį.

III. GYVENIMO IR ELGESIO NORMOS

13. Gyventojas gali viešai reikšti savo nuomonę, išskyrus jei, tai kelia grėsmę gyventojų sveikatai ir saugumui, dalyvauti visuomeninėje, savipagalbos ar kitoje grupinėje veikloje Globos namuose ar už jos ribų.

14. Gyventojas gali užsiimti papildomo maisto ruošimu savo poreikiams tenkinti, išsivirti arbatos, kavos Globos namuose įrengtose virtuvėlėse.

15. Gyventojas, individualiems poreikiams tenkinti, gali naudotis buities kambariuose (vietose) esančiais buities prietaisais (skalavimo mašina, lyginimo lenta, lygintuvu ir kt.).

16. Gyventojui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali juos

užrakinti spintoje ar spintelėje, gali pats užsirakinti savo kambaryje, jeigu įvertinus jo savarankiškumą tai nesudaro pavojaus jo ar kambaryje gyvenančio kaimyno (-ų) sveikatai ir saugumui.

17. Gyventojas turi kasdien laikytis asmens higienos, rengtis švariais ir tvarkingais drabužiais.

18. Palaikyti švarą ir tvarką savo gyvenamajame kambaryje ir bendro naudojimo patalpose.

19. Saugoti Globos namų turtą. Padarytą tyčinę žalą atlyginti įstatymu nustatyta tvarka.

20. Saugoti ir negadinti kitų gyventojų asmeninių daiktų. Nesisavinti ir nenaudoti kitų gyventojų daiktų ir maisto produktų.

21. Nenaudoti fizinio, psichologinio, seksualinio ar ekonominio smurto kitų gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.

22. Gyventojas turi nesikeikti, nevertoti grubių bei necenzūrinių žodžių, žeminančių gyventojus ir darbuotojus.

23. Rūkyti tik tam skirtose ir pažymėtose vietose.

24. Nepiktnaudžiauti alkoholiu, nevertoti psichotropinių medžiagų ar narkotikų.

25. Nelošti iš pinigų ir daiktų su kitais Globos namų gyventojais.

26. Nepirkti kitam gyventojui alkoholinių gėrimų, psichotropinių ar narkotinių preparatų.

27. Laikytis infekcijų kontrolės reikalavimų, gaisrinės ir civilinės saugos reikalavimų.

Savarankiškai netvarkyti elektros, santechnikos ir kitos įrangos ar įrenginių.

28. Gyventojas, atsižvelgiant į įstaigos vadovo ar šalia esančių gyventojų pritarimą, bei atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis galiojančio Gyvūnų laikymo savivaldybių teritorijų gyvenamosiose vietovėse tvarkos aprašo nuostatomis, gali įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.

IV. GYVENTOJŲ TEISĖS

29. Gauti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės, laikino atokvėpio socialinės globos paslaugas, nurodytas sutarties sąlygose.

30. Įvairiais klausimais nevaržomai kreiptis į Globos namų administraciją žodžiu arba raštu, į Globos namų steigėją, kontrolės bei kitas institucijas ir įstaigas.

31. Nevaržomai išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą.

32. Rašyti ir teikti prašymus, pasiūlymus bei pageidavimus Globos namų administracijai bei būti supažindintam su išvadamis bei sprendimais.

33. Dalyvauti visuomeninėje, savipagalbos ar kitoje grupinėje ar individualioje veikloje Globos namuose ar už jos ribų, išskyrus atvejus, jei tai kelia grėsmę gyventojų sveikatai ar saugumui.

34. Dalyvauti Globos namų gyventojų tarybos veikloje.

35. Susipažinti su visa su jo asmeniu susijusia dokumentacija, esančia Globos namuose.

36. Pagal poreikį ir Globos namų galimybes gauti kompensacinę (pagalbinę) techniką.

37. Atsižvelgiant į sveikatos būklę ir tai patvirtinus medicinos dokumentais, gauti slaugos, fizinės reabilitacijos paslaugas, t. y. ergo terapeuto, kurios yra teikiamos Globos namuose.

38. Užsiimti papildomo maisto ruošimu savo poreikiams tenkinti, išsivirti arbatos, kavos Globos namuose įrengtose virtuvėlėse.

39. Gyventojui pageidaujant arba esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje gali būti sudaryta atskiriant širma, privati erdvė.

40. Gauti socialinę psichologinę pagalbą iš Globos namuose dirbančio psichologo. Psichologui ar šeimos gydytojui nustačius, psichologas gali pravesti užsiėmimus ar taikyti individualią psichologinę pagalbą Globos namų gyventojui.

41. Be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais.

42. Tenkinti savo socialinius, kultūrinius, religinius interesus ir poreikius, nepažeisdamas kitų Globos namų gyventojų interesų ir šių Taisyklių.

43. Išsakyti pageidavimus dėl kaimyno pasirinkimo, gyventi kambaryje su gyventojais, su kuriais derinasi asmeniniai interesai, charakteriai, poreikiai.

44. Gyventi su asmenimis, su kuriais sieja giminystės, santuokiniai ryšiai.

45. Gyvenamajame kambaryje užsiimti veikla, atitinkančia asmens poreikius, tačiau nekeliant pavojaus ir nepatogumų pačiam gyventojui ar kartu gyvenančiam asmeniui.

46. Kambaryje turėti, iš anksto suderinus su kitais kambario gyventojais ir Globos namų administracija, asmeninius baldus ir kitus asmeninius daiktus.

47. Kambaryje turėti pinigų ir materialinių vertybių už kurių saugumą, būdamas savarankiškas, atsako pats Globos namų gyventojas. Nesavarankiškų, neveiksnių ar ribotai veikusių tam tikrose srityse gyventojų pinigai ir kitos vertybės saugomos, naudojamos ir apskaitomos vadovaujantis Globos namų direktoriaus patvirtintu „Strūnos socialinės globos namų gyventojų asmeninių pinigų, daiktų ir turto administravimo tvarkos aprašu“.

48. Užrakinti savo gyvenamąjį kambarį, spintas ar spinteles, jeigu įvertinus gyventojas savarankiškumo lygį, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.

49. Savarankiškai tvarkyti savo turinius, finansinius ir juridinius reikalus.

50. Išpažinti savo tikėjimą ir atlikti religines apeigas, netrukdam kitiems Globos namų gyventojams ir nepažeidžiant vidaus tvarkos taisyklių. Išreikšti savo valią dėl asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo.

51. Dalyvauti svarstant gyventojas poelgį, pasiaiškinti ir susipažinti su visais svarstymo dokumentais.

52. Gyventojas įstaigos teritorijoje arba suderinus su socialiniu darbuotoju ir už jos ribų, gali judėti laisvai. Gyventojų laisvas judėjimas gali būti ribojamas atsiradus užkrečiamų ligų išplitimo tikimybei, epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu, paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu.

53. Vadovaujantis sutarties dėl asmens apgyvendinimo globos namuose nuostatais iš Globos namų išvykti laikinai ar visam laikui. Gyventojas išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą (-as) trukmė nėra ribojama.

V. GYVENTOJŲ PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

54. Laikytis pasirašytos sutarties sąlygų, Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų, įstaigos direktoriaus patvirtintų tvarkų, reglamentuojančių gyventojų gyvenimo ir elgesio sąlygas Globos namuose ir šių Taisyklių.

55. Teikti Globos namų specialistams visą būtiną informaciją bei dokumentus apie savo sveikatos ir socialinę būklę, buvusių ir esamus susirgimus, alergines reakcijas, naudojamus

vaistus bei kitus duomenis, būtinus socialinei globai ir sveikatos priežiūrai vykdyti.

56. Tausoti Globos namų turtą, patalpas ir naudotis jomis pagal paskirtį. Dingus inventoriui ar jį sugadinus, nustatytas kaltininkas privalo atlyginti žalą.

57. Neįžeidinėti Globos namų darbuotojų, gerbti jų teises, teisėtus interesus bei vykdyti teisėtus nurodymus, vadovautis abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.

58. Gyventojas privalo laikytis priešgaisrinės ir elektros saugos taisyklių, kilus gaisrui ar konfliktui, nedelsiant informuoti Globos namų darbuotojus.

59. Gyventojai į Globos namus privalo grįžti nustatytu laiku: nuo spalio 1 dienos iki kovo 31 dienos – iki 21.00 val., nuo balandžio 1 dienos iki rugsėjo 30 d. – iki 22.00 val. Išimties taikomos iš anksto suderinus su tą pačią dieną dirbančiu socialiniu darbuotoju arba administracija.

60. Laikytis visuomenės priimtų gyvenimo normų, nepažeidinėti kitų Globos namų gyventojų teisių, netrikdyti poilsio ir veiklos ramybės laiku, t.y. nuo 22.00 iki 7.00 val. laikytis tylos, netriukšmauti, išjungti šviesas, nesilankyti kituose kambariuose, garsiai neklausyti muzikos ar žiūrėti televizoriaus ir pan.

61. Esant būtinybei įsileisti darbuotojus į savo gyvenamąjį kambarį, leisti peržiūrėti, patikrinti asmeninius daiktus, jų laikymo vietą bei patalpas.

62. Bendradarbiauti su Globos namų specialistais planuojant paslaugų teikimą, pagalbos būdus ir priemones, sudarant Individualų socialinės globos planą (ISGP), sprendžiant iškilusias problemas.

63. Atsižvelgiant į sveikatos būklę ir galimybes, laikytis asmens higienos reikalavimų (nusiprausti, susišukuoti, išsivalyti dantis, kasdien plauti kojas, laiku pasikeisti nešvarius rūbus, maudytis ir kt.).

64. Atsižvelgiant į sveikatos būklę ir galimybes, palaikyti švarą ir tvarką savo gyvenamajame kambaryje (pasikloti lovą, išsiplauti grindis, nusišluostyti dulkes, išsivėdinti gyvenamąjį kambarį ir kt.), bendro naudojimo patalpose.

65. Nekelti konfliktinių situacijų, neįžeidinėti Globos namų darbuotojų, gerbti jų teises bei vykdyti teisėtus jų nurodymus.

66. Rūpintis savo sveikata, reguliariai vartoti gydytojo paskirtus vaistus, laikytis sveikatos priežiūros specialistų rekomendacijų.

67. Nedelsiant pranešti sveikatos priežiūros personalui, socialiniam darbuotojui ar kitiems darbuotojams apie savo ar kambario draugo sveikatos pablogėjimą.

68. Pagal galimybes ir sveikatos būseną, dalyvauti Globos namų patalpų ir teritorijos tvarkymo darbuose.

69. Išeinant iš Globos namų teritorijos informuoti socialinį darbuotoją ar budintį darbuotoją (individualios priežiūros darbuotoją).

70. Išvykdamas iš Globos namų, gyventojas privalo pateikti raštišką prašymą Globos namų direktoriui ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki išvykimo dienos. Toks Globos namų gyventojų prašymas gali būti netenkinamas dėl jo blogos sveikatos būklės arba kitų rizikos faktorių.

71. Nuo išvykimo momento asmeniškai atsakyti už savo saugumą, savo veiksmus, veiksmų pasekmes.

72. Gyventojui draudžiama:

72.1. savavališkai, neinformavus darbuotojų, išeiti už Globos namų teritorijos ribų ar išvykti iš Globos namų;

72.2. rūkyti ne rūkymui skirtose įstaigos patalpose bei teritorijos vietose, laikyti ir gerti svaigiuosius gėrimus, vartoti narkotines, psichotropines ir kitas psichiką veikiančias medžiagas;

72.3. provokuoti, sukelti konfliktines situacijas, naudoti fizinę jėgą ar psichologinį smurtą prieš kitus asmenis;

72.4. laužyti ar kitaip gadinti, atiduoti ar parduoti kitiems asmenims Globos namų ar kitų asmenų turtą;

72.5. palikti be priežiūros įjungtus elektros prietaisus, naudoti kavos ar arbatos virimui savadarbius elektrinius prietaisus bei stiklinius indus;

72.6. filmuoti, fotografuoti kitą gyventoją ar darbuotoją, daryti garso ar vaizdo įrašus bei šią medžiagą platinti viešai be šių asmenų sutikimo;

72.7. trikdyti viešąją rimtį ir tvarką, naudoti fizinį ir (ar) psichologinį smurtą kitų gyventojų ir darbuotojų atžvilgiu;

72.8. be darbuotojų leidimo ir priežiūros maudytis atviruose vandens telkiniuose.

73. Gyventojas privalo už savo veiksmais įstaigai ar jos darbuotojams padarytą žalą atsakyti teisės aktų nustatyta tvarka.

VI. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

74. Visiems Globos namuose gyvenantiems gyventojams teikiamos šiame punkte nurodytos bazinės socialinės globos paslaugos:

74.1. Būsto paslaugos: minimalus bendras gyvenamas plotas vienam gyventojui suteikiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. V-133 patvirtintos Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimais;

74.1.1. kiekvienam gyventojui gyvenamajame kambaryje yra pagrindiniai baldai: lova, spintelė, kėdė, spinta ir stalas;

74.1.2. gyventojas savo kambaryje gali turėti savo asmeninių baldų ar kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų kambaryje gyvenančių gyventojų saugumui ir/arba nesudaro nepatogumų jam ir kitiems kambaryje gyvenantiems gyventojams;

74.1.3. viename kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 3 gyventojai (išskyrus slaugomus gyventojus – ne daugiau kaip 4 slaugomi gyventojai);

74.1.4. kiekvienoje prausykloje yra rankšluosčių kabyklos, veidrodis, lentynėlė pasidėti asmeninėms higienos priemonėms.

74.2. Maitinimo paslaugos. Maitinimas organizuojamas vadovaujantis šių Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių IX skirsnio nuostatomis.

74.3. Buitinės ir asmens higienos paslaugos:

74.3.1. gyventojų drabužių bei patalynės skalbimas ir taisymas vykdomas šių gyventojų vidaus tvarkos taisyklių X skirsnio nuostatomis;

74.3.2. sudaromos sąlygos rūpintis asmens higiena, išsimaudyti ir/arba išmaudyti ne rečiau kaip kartą per 7 dienas;

74.3.3. negalintys savimi pasirūpinti gyventojai kiekvieną dieną apiprausiami;

74.3.4. įstaigos darbuotojai tvarko gyvenamąsias patalpas, išskyrus atvejus kai gyventojas yra visiškai savarankiškas ir jis pats pageidauja tvarkyti savo gyvenamąją patalpą;

74.3.5. įstaiga savo galimybių ribose suteikia įrangą, kompensacinę ir pagalbines technikas, reikalingas gyventojams su negalia kiek galima savarankiškiau apsistarnauti;

74.3.6. įstaigoje sudaromos sąlygos naudotis relaksacijos ir poilsio kambariais, kuriuose yra televizoriai, laikraščiai, žurnalai, knygos bei kompiuteris su interneto prieiga;

74.3.7. sudaromos sąlygos dalyvavimui Globos namų bendruomenės gyvenime: įvairių renginių organizavimas, išvykos, sporto, meninės ir darbo terapijos užsiėmimai;

74.3.8. įstaigoje sudaromos sąlygos naudotis biblioteka, kopyčia, sporto sale.

75.4. Socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo paslaugos:

75.4.1. socialinei globai teikti gyventojui yra atliekamas individualių asmens poreikių vertinimas. Kiekvieno gyventojų poreikiai vertinami ne rečiau kaip kartą per metus arba atsirasus naujoms aplinkybėms, susijusioms su sveikatos būkle ar asmens poreikiais ir įgūdžiais;

75.4.2. gyventojui, įvertinus jo poreikius per 1,5 mėnesio nuo jo atvykimo į Globos namus, sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP). ISGP yra numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos gyventojui teikiamos paslaugos ir t.t.;

75.4.3. ISGP peržiūrėti ir tikslinami ne rečiau kaip 1 kartą per metus.

75.4.4. padedama tvarkyti asmeninius reikalus įstaigoje ir už įstaigos ribų, ginamos gyventojų teisės ir teisėti interesai;

75.4.5. sudaromos sąlygos gauti reikiamą informaciją, konsultuotis su įvairiais Globos įstaigos bei kitų institucijų specialistais;

75.4.6. socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai kartu su kitų sričių specialistais teikia socialinio darbo, bendravimo, konsultavimo, tarpininkavimo, laisvalaikio, užimtumo, socialinės reabilitacijos paslaugas ir kt.

VII. GYVENTOJŲ UŽIMTUMAS

76. Gyventojų kasdieninis gyvenimas ir užimtumas organizuojami vadovaujantis patvirtintu „Strūnos socialinės globos namų gyventojų užimtumo organizavimo tvarkos aprašu“.

77. Užimtumo veiklą gyventojai pasirenka pagal galimybes ir pomėgius, bei atsižvelgiant į Globos namų siūlomas veiklas ir galimybes (biblioteka, kompiuterių klasė, sporto salė, virtuvėlės, užimtumo bei poilsio kambariai, relaksacijos kambarys, koplytėlė, gali savarankiškai auginti daržoves ir gėles).

78. Skatinamas ir palaikomas gyventojų dalyvavimas, aktyvumas ir prisidėjimas prie bendros Globos namų gerovės kūrimo.

79. Gyventojai gali rinktis darbinę veiklą už įstaigos ribų, skatinama socialinė integracija į bendruomenę.

80. Gyventojai, pareiškus pageidavimą, gali išvykti į Švenčionių rajone organizuojamus renginius, kitus bendruomeninius renginius, edukacines programas švenčių dienomis ir vakarais po 18 val.

81. Globos namai, esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje.

VIII. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS IR SLAUGOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS

82. Globos namų gyventojams organizuojama sveikatos priežiūra, slauga :

82.1. nuolat stebima gyventojų sveikatos būklė, esant būtinumui kviečiami medicinos pagalbos specialistai ar gyventojas hospitalizuojamas į stacionarią sveikatos priežiūros įstaigą;

82.2. organizuojama kitų gydytojų (specialistų) konsultacijos gyventojams Globos namuose ar specializuotose gydymo įstaigose;

82.3. kartą metuose kiekvienas gyventojas patikrinamas profilaktiškai;

82.4. gyventojai mokomi sveikos gyvensenos ir asmens higienos;

82.5.gyventojai pagal gydytojų paskyrimus ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinami medikamentais, kompensuojamais vaistais, tvarsliaiva, proteziniais, ortopediniais gaminiais ir reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis(klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais);

82.6. slaugomi asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis.

83. Būtinoji medicininė pagalba teikiama visiems besikreipiantiems Globos namų gyventojams.

84. Pirmąją medicinos pagalbą įstaigoje teikia sveikatos priežiūros darbuotojai ir tuo metu šalia gyventojų esantys socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai ar kiti darbuotojai, išklausę pirmosios medicininės pagalbos teikimo kursą.

85. Skubiąją medicininę pagalbą teikia gydytojas kartu su sveikatos priežiūros darbuotojais, ne gydytojo darbo metu šią pagalbą teikia sveikatos priežiūros darbuotojas savo kompetencijos ribose.

86. Esant būtinybei kviečiama greitoji medicinos pagalba.

87. Jei Globos namuose nėra galimybių suteikti gyventojui būtinas sveikatos priežiūros paslaugas, asmuo turi būti nukreiptas į kitas sveikatos priežiūros ar gydymo įstaigas, išrašant jam siuntimą ar rekomendaciją ir išsamiai paaiškinant jam apie sprendimo pagrįstumą.

88. Atskirais atvejais, kai gyventojui pačiam reikalaujant, o gydančiam gydytojui nematant reikalo išduoti siuntimą vykti į gydymo įstaigas, kitas institucijas, kai gyventojas nori pasinaudoti socialinės globos namų transportu savo asmeniniais reikalais, gyventojas iš savo asmeninių gaunamų pajamų atsiskaito už šias paslaugas ir moka visą nustatytą kainą už transporto paslaugas.

89. Kompensuojamųjų vaistų priemokas apmoka Globos namai.

90. Sveikatos priežiūros darbuotojų pildomos gyventojų slaugos, ligos istorijos ir kita medicininė dokumentacija bei teikiama informacija apie gyventojų valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka.

91. Globos namuose laikomasi sanitarinio - higieninio režimo.

IX. GYVENTOJŲ MAITINIMO ORGANIZAVIMO TVARKA

92. Visi Globos namų gyventojai, išskyrus gyventojus, turinčius individualių maitinimosi poreikių, maitinami keturis (4) kartus per dieną. Gyventojai, turintys individualių maitinimosi poreikių maitinami penkis (5) per dieną:

92.1. Pusryčiai – 8.00 –8.30 val.; priešpiečiai-11.00 val.; pietūs – 12.45 – 13.30 val.; pavakariai – 16.00 – 16.15 val.; vakarienė – 18.15 – 18.45 val.

93. Globos namuose organizuojamas fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantis maitinimas. Atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, organizuojamas dietinis maitinimas.

94. Įvertinus gyventojų rijimo ir kramtymo funkcijas, maistas ruošiamas maltas, trintas ir yra subalansuotas pagal medžiagų apykaitos sutrikimus ir organizmo maistinių medžiagų poreikį.

95. Gyventojai galintys savarankiškai judėti maitinami Globos namų valgykloje, kurioje turi nuolatine vietą. Gyventojams, kurie negali savarankiškai judėti dėl sveikatos būklės, maistas patiekiamas ir yra maitinami Globos namų virtuvėlėse arba gyventojų kambariuose.

96. Valgiaraščiai iškabinami valgyklose ir aukštų stenduose. Gyventojams sudaryta galimybė kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pasirinkti pietų ir vakarienės patiekalus. Nemokančius skaityti su valgiaraščiu supažindina dirbantys darbuotojai.

97. Kiekvienas gyventojas turi galimybę raštu ar žodžiu išreikšti savo pageidavimus, pasiūlymus, rekomendacijas dėl patiekalų asortimento ir valgiaraščio koregavimo.

98. Gyventojams, kurie negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, darbuotojų pagalba valgant arba gyventojas aprūpinamas specialia įranga, padėsiančia jam pavalgyti. Negalintiems savarankiškai pavalgyti gyventojams, kiekvieno maitinimo metu, pagal sudarytą grafiką, priskirtas pagalbą valgant teikiantis darbuotojas.

99. Kiekvienas gyventojas gali papildomai gamintis maistą Globos namuose įrengtose virtuvėlėse ir bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. Nesavarankiškiems gyventojams, pagal jų pageidavimą, šiltus gėrimus ar vandenį pateikia individualios priežiūros darbuotojai arba slaugytojai.

100. Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremalią padėtį ir/ ar karantiną, atsiradus užkrečiamųjų ligų išplitimo tikimybei, visi gyventojai valgo aukštų patalpose ir gyvenamuose kambariuose. Maistą į aukštus pristato virtuvės darbuotojai.

X. DRABUŽIŲ IR PATALYNĖS KEITIMAS, SKALBIMAS IR TAISYMAS

101. Kiekvienam Globos namų gyventojui yra nemokamai skiriama patalynė, rankšluosčiai, drabužiai, avalynė, reikiamos higienos priemonės ir kiti būtini daiktai, atsižvelgiant į gyventojų poreikius. Drabužiai, avalynė, patalynė skiriami kiekvienam individualiai ir naudojama, žymima pagal direktoriaus patvirtintas tvarkas.

102. Patalynės užvalkalai keičiami vieną kartą per septynias (7) dienas, o jei yra poreikis ir dažniau.

103. Globos namų gyventojų drabužiai yra skalbiami Globos namų skalbykloje pagal poreikį.

104. Nešvarius gyventojų drabužius surenka ir švarius gyventojų drabužius pristato individualios priežiūros darbuotojai.

105. Kiekvienas Globos namų gyventojas gali savo asmeninius drabužius skalbtis Globos namuose buities patalpose įrengtose skalbyklėlėse.

106. Globos namų gyventojų smulkus drabužių bei patalynės užvalkalų taisymas atliekamas Globos namų siuvimo patalpoje pagal poreikį.

XI. GYVENTOJŲ LANKYMAS

107. Lankyti gyventojus leidžiama kiekvieną dieną tik tam skirtu laiku:

107.1. vasaros laikotarpiu (nuo gegužės 01 d. iki spalio 31 d.) ir nuo 8.00 iki 21.00 val.;

107.2. žiemos laikotarpiu (nuo lapkričio 01 d. iki balandžio 31 d.) nuo 8.00 iki 19.00 val.

Lankytojai su gyventojais gali bendrauti svečių kambaryje arba bendro naudojimo patalpose. Terminalinės būklės gyventojų lankymas leidžiamas jų gyvenamuosiuose kambariuose.

108. Paskelbtos ekstremalios situacijos ir (ar) karantino Lietuvos Respublikoje ar Švenčionių rajono savivaldybės teritorijoje laikotarpiu, gali būti ribojamas ar uždraustas gyventojų

lankymas įstaigos vadovo nustatyta tvarka.

109. Esant uždraustam gyventojų lankymui (ekstremalios situacijos ir (ar) karantino Lietuvos Respublikoje ar Švenčionių rajono savivaldybės teritorijoje paskelbimo laikotarpiu), lankytojai gyventojams skirtus maisto produktus ar daiktus gali palikti pas budintį individualios priežiūros darbuotoją. Maisto produktai turi būti tvarkingai supakuoti ir tinkami vartoti. Ant pakuotės turi būti užrašytas gyventojų vardas, pavardė.

110. Atvykęs lankytojas privalo užsiregistruoti Globos namų lankytojų registracijos žurnale.

111. Savo apsilankymu lankytojai neturi sukelti nepatogumų kitiems, tame pačiame ar kituose kambariuose ar viešose globos namų erdvėse esantiems, gyventojams.

112. Lankytojams draudžiama:

112.1. nepranešus, Globos namų darbuotojams, išvažiuoti ar išeiti kartu su Globos namų gyventojų;

112.2. šiuokšlinti ir triukšmauti Globos namų patalpose ir teritorijoje;

112.3. asmeniniais tikslais naudoti ir/arba vartoti Globos namų materialines ir/arba nematerialines vertybes, komunalinius išteklius, gyventojams skirtus maisto produktus, medikamentus, kompensacinę techniką ir pan.;

112.4. naudoti fizinį ir psichologinį smurtą kitų gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu;

112.5. keiktis, vartoti grubius bei necenzūrinius žodžius, žeminančius gyventojus ir/arba darbuotojus;

112.6. atvykti į Globos namus neblaiviems ar apsvaigusiems nuo narkotinių bei psichotropinių medžiagų;

112.7. rūkyti Globos namų patalpose ir vietose kur yra rūkyti draudžiantys ženklai;

112.8. gyventojams atnešti svaigalų, narkotinių, psichotropinių ir kitu psichiką veikiančių medžiagų;

112.9. turėti su savimi arba atnešti gyventojui šaunamąjį ar šaltąjį ginklą.

113. Esant labai sunkiai gyventojų sveikatos būklei, gyventojų lankymas bet kuriuo paros metu, prieš tai suderinus su Globos namų administracija.

XII. GYVENTOJŲ IŠVYKIMAS IŠ GLOBOS NAMŲ

114. Gyventojas gali visai dienai išvykti iš Globos namų pranešęs apie savo išvykimą socialiniam darbuotojui ir/ar budėtojo pareigas atliekančiam individualios priežiūros darbuotojui. Darbuotojas, atliekantis budėtojo pareigas gyventojų išvykimą ir grįžimą fiksuoja Gyventojų išvykimo – grįžimo registracijos žurnale.

115. Jei gyventojas išvyksta ilgesniam nei vienos dienos laikotarpiui, jis rašo prašymą Globos namų direktoriui. Prašyme, išvykstantis gyventojas nurodo išvykimo tikslą, datą, numatomą trukmę ir/arba grįžimo datą, vietą, asmenis, pas ką vykstama bei jų kontaktinius duomenis. Globos namų gyventojų prašymas gali būti netenkinamas dėl jo blogos sveikatos būklės arba kitų rizikos faktorių.

116. Gyventojas gali išvykti iš Globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ar ilgesniam laikotarpiui iki 45 kalendorinių dienų per metus. Dėl gyventojui svarbių priežasčių, jo globėjo,

rūpintojo, šeimos narių, artimų giminaičių prašymu, gali būti nustatytas ir ilgesnis išvykimo laikotarpis.

117. Globos namų gyventojų, išvykusio gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą, išvykimo trukmė nėra ribojama ir nėra įskaičiuojama į 113 punkte nurodytą laikino išvykimo trukmę.

118. Laikinai išvykstančiam gyventojui yra išlaikoma galimybė grįžti į Globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas.

119. Gyventojas, laikinai iki 45 kalendorinių dienų per metus, teisės aktų nustatyta tvarka, išvykęs iš Globos namų, už išvykimo laiką nuo ketvirtos išvykimo paros moka 30 procentų jam nustatyto mokėjimo dydžio mokesčių. Už tris pirmąsias išvykimo paras (įskaitant ir tuos atvejus, kai išvykstama trumpiau kaip 3 paroms) mokėjimo už ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą dydis nemažinamas.

120. Gyventojui, už išvykimo laiką nuo 46 kalendorinės išvykimo per metus dienos, mokėjimo už ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą dydis nemažinamas.

121. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje Globos namų gyventojas laikinai išvykti iš Globos namų gali tik Globos namų direktoriui ir asmeniui (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje gyventojas laikinai išvyksta, sudarius susitarimą, kuriame pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje Globos namų gyventoją. Toks susitarimas gali būti sudarytas tik jei Globos namai turi asmens, pas kurį išvyksta neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje gyventojas, gyvenamosios vietos socialinių paslaugų organizavimo specialistų išvadą dėl jo galimybės tinkamai prižiūrėti neveiksnų ar ribotai veiksnų gyventoją jo išvykimo laikotarpiu. Išvadas ir suderinimus privaloma saugoti Globos namų gyventojų asmens byloje.

122. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje Globos namų gyventojas visam laikui išvykti iš Globos namų gali tik pas teismo sprendimu paskirtą globėją (rūpintoją).

123. Veiksnus Globos namų gyventojas visam laikui išvykti iš Globos namų gali pateikus raštišką prašymą arba savivaldybės administracijos sprendimu.

XIII. GLOBOS NAMŲ IR ARTIMŲJŲ PAREIGOS MIRUS GYVENTOJUI

124. Globos namai, mirus Globos namų gyventojui, ne vėliau kaip per 12 valandų praneša artimiesiems.

125. Globos namai tvarko dokumentus ir organizuoja gyventojų laidotuves (jei nėra artimųjų), samdant laidojimo paslaugas teikiančią įmonę, pagal iš anksto išreikštą gyventojų pageidavimą ar žymas ISGP (jei pageidavimai pareikšti).

126. Globos namai, mirusį gyventoją laidojantiems artimiesiems, pateikia medicininį mirties pažymėjimą. Jei gyventojas mirė ligoninėje, jo artimiesiems išduodamas asmens pasas/asmens tapatybės kortelė, kad ligoninėje galėtų gauti medicininį mirties pažymėjimą, kurio kopija pateikia Globos namams.

127. Mirusiojo gyventojų asmeniniai daiktai perduodami jo artimiesiems, tai yra įforminama aktu.

128. Mirusiojo Globos namų gyventojų asmeninės piniginės lėšos tvarkomos, remiantis

Globos namų direktoriaus parvirtinta „Gyventojų turto ir asmeninių lėšų panaudojimo, apskaitos, saugojimo tvarkos aprašu“.

XIV. GYVENTOJŲ PASKATINIMAI, NUOBAUDOS

129. Už gerą elgesį, tvarkingi, iniciatyvūs, kūrybiški ir aktyvūs gyventojai gali būti skatinami padėkomis, asmeninėmis dovanomis, pagerbiami bendruose Globos namų renginiuose.

130. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių sistemingas nesilaikymas, gyvenamosios aplinkos niokojimas, kitų Globos namų gyventojų, darbuotojų, svečių įžeidinėjimai, grasinimai, grubus elgesys, reketas, muštynės, seksualinė prievarta ir išnaudojimas, darbuotojų teisėtų reikalavimų ignoravimas ir nevykdymas, alkoholinių gėrimų, psichotropinių ir narkotinių medžiagų įsigijimas ir vartojimas, kitų gyventojų įtraukimas į baudžiamąją veiklą ar administracinius nusižengimus, nuolatinis nepagarbus elgesys su Globos namų gyventojais ir darbuotojais yra vertinami kaip grubūs šių Taisyklių pažeidimai.

131. Prireikus, gali būti kviečiama policija ir pasitelkiamos kitos valstybinės institucijos.

132. Veiksnius gyventojas, padaręs materialinę žalą fiziniam ar juridiniam asmeniui, atsako įstatymų nustatyta tvarka.

133. Gyventojai žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius šioms Taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus, gali būti pašalintas iš Globos namų.

134. Pagrindas inicijuoti gyventojų pašalinimą iš Globos namų – ne mažiau kaip 3 raštu įforminti ir Globos namuose užregistruoti grubūs šių Taisyklių pažeidimai, teisėsaugos įstaigose registruoti gyventojų nusižengimai, sutartinių įsipareigojimų nesilaikymas. Su užfiksuotais pažeidimais gyventojas supažindinamas pasirašytinai.

135. Kiekvienas šių Taisyklių pažeidimas yra fiksuojamas raštu.

136. Svarstant pašalinimo iš Globos namų klausimą, privalo būti pakviestas dalyvauti pats asmuo ir kiti suinteresuoti asmenys.

137. Gyventojui atsisakius dalyvauti svarstyme, šis faktas įforminamas Globos namų darbuotojų tarnybiniu pranešimu, dalyvaujant ne mažiau kaip dviem liudytojams.

XV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

138. Su šiomis Taisyklėmis Globos namų gyventojas ir/arba jo atstovas privalo būti supažindintas pasirašytinai.

139. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.

140. Taisyklės gali būti keičiamos ir/ar papildomos pasikeitus Globos namų darbo organizavimui ar atitinkamiems teisės aktams.

141. Taisyklės yra aptartos su Globos namų gyventojų taryba.
